

ANEXO "1 I"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
N° CJJ/LP/029/2018

"Servicio de Seguro de Gastos Médicos Mayores para el Personal del Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco y sus Dependientes Designados y Seguro de Vida para el Personal Activo del Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco"

FORMATO DE SERVICIO

Favor de llenar sobre el formato las condiciones de servicio ofertadas

GASTOS MEDICOS MAYORES

SERVICIO

Emisión de Póliza (Tiempos)	
Proceso de Entrega	
Tiempos y mecanismo en Endosos (altas, bajas y modificaciones)	
Equipo de Atención (permanente in-situ Ciudad Judicial y Degollado 14, y móvil)	
Medios de comunicación	
Atención en sitio	
Compromisos de Servicio	
Penalizaciones	
Tiempos de respuesta en reclamaciones y reembolsos	

SERVICIO DIFERENCIADO (PLUS)

--	--