

ANEXO "1 I"  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
N° CJJ/LP/029/2018

"Servicio de Seguro de Gastos Médicos Mayores para el Personal del Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco y sus Dependientes Designados y Seguro de Vida para el Personal Activo del Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco"

**FORMATO DE SERVICIO**

**Favor de llenar sobre el formato las condiciones de servicio ofertadas**

**GASTOS MEDICOS MAYORES**

**SERVICIO**

Emisión de Póliza (Tiempos)	
Proceso de Entrega	
Tiempos y mecanismo en Endosos (altas, bajas y modificaciones)	
Equipo de Atención (permanente in-situ Ciudad Judicial y Degollado 14, y móvil)	
Medios de comunicación	
Atención en sitio	
Compromisos de Servicio	
Penalizaciones	
Tiempos de respuesta en reclamaciones y reembolsos	

**SERVICIO DIFERENCIADO (PLUS)**

--	--